Приложение к приказу

№\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

**Механизм сообщения (передачи) сведений**

**о действительном или предполагаемом случае насилия**

**в учреждении образования «Жировичский государственный аграрно-технический** **колледж»**

**При выявлении фактов насилия необходимо учитывать следующие признаки насилия:**

* частные пропуски занятий или прогулы в определенные дни или определенных уроков;
* опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;
* частые жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
* замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одногруппников, самоизоляция или изоляция со стороны других учащихся;
* резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой
* деятельности;
* недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка,
* неуверенность в себе;
* рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность
* концентрироваться;
* постоянное или частое состояние тревожности, напряженности;
* пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
* постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
* резкие и беспричинные перепады настроения;
* частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
* отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения
* или явно неправдоподобные объяснения.

**В случае выявления агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтов:**

**преподавателю (воспитателю)** необходимо сообщить свои наблюдения куратору учебной группы, который совместно с педагогом-психологом выясняет причины поведения ребенка, организует доверительную конфиденциальную беседу с учащимся, его родителями, друзьями;

**законные представители** могут сообщить о факте насилия или о своих опасениях, что их ребенок или другой учащийся подвергается насилию со стороны учащихся или педагогических работников учреждения образования, куратору группы, заместителю директора по воспитательной работе или директору учреждения образования (а при их отсутствии – дежурному администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Также могут подать заявление на имя руководителя учреждения образования, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

**работники учреждения образования** сообщают обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия куратору учебной группы, педагогу-психологу, заместителю директора по воспитательной работе, директору, а при их отсутствии – дежурному администратору.

**учащиеся** могут сообщить куратору учебной группы, дежурному преподавателю, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, сообщением или запиской.

**сотрудники охраны** при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей, педагогических или других работников, должны незамедлительно информировать руководство учреждения образования о происшествии и при необходимости вызвать милицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

Обучающиеся, родители и педагоги для уведомления руководства учреждения образования о случаях насилия могут воспользоваться сайтом учреждения образования, на котором есть раздел «Онлайн-кабинет педагога-психолога», также прислать на телефон доверияколледжа либо посредством «ящика доверия».

В случае анонимного информирования о насилии в отношении себя, предпринимаются все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь: наблюдение за учащимися, которые из-за личностных особенностей, социально-экономических и прочих факторов в большей степени могут подвергаться насилию или ранее подвергались ему.

Сведения о предполагаемых или реальных случаях насилия, полученные от учащихся, родителей, преподавателей и иных работников учреждения образования, а также анонимные сообщения регистрируются в день их получения в журнал регистрации случая и изучаются заместителем директора по воспитательной работе, который в свою очередь информирует о них директора и организует расследование случая насилия для принятия соответствующих мер.

**Последовательность действий реагирования на факт насилия;**

1. **Прекращение насилия**. Работники учреждения образования, став свидетелями издевательства, драки или узнав о них, должны немедленно вмешаться и оказать первую помощь пострадавшим
2. **Оказание** **первой помощи.**В случае наличия травм употерпевшего до прибытия медицинского работника первую помощь ему оказывает работник учреждения образования, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь.
3. **Информирование о случае**. Об инциденте необходимо проинформировать куратора учебной группы (кураторов учебных групп) участников конфликта, родителей, директора учреждения образования, а в его отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор учреждения образования информирует о нем вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы.
4. **Разбор и регистрация случая**. Сразу же после инцидента педагог-психолог (педагог социальный) по отдельности проводит беседу с пострадавшим, обидчиком и свидетелями, при возможности, в ней участвует куратор учебной группы. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим. На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками.

Разбор случая предполагает установление:

* реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
* длительности и повторяемости этих действий (первый и
* единственный случай, повторные насильственные действия);
* характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
* участников действий (пострадавший, обидчик, свидетели,
* участники конфликта);
* состояния пострадавшего;
* причин совершения насильственных действий;
* отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
* динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

После того как картина произошедшего уточнена, педагог-психолог (педагог социальный) вносит информацию об этом в форму регистрации происшествия (случая насилия) и передает заместителю директора по воспитательной работе который делает соответствующую запись в журнале учета случаев насилия и информирует директора.

1. Меры по оказанию помощи, принятию воспитательных и дисциплинарных мер в случае насилия в отношении несовершеннолетних:

**Педагог-психолог**:

* оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
* консультирует куратора учебной группы, других преподавателей и работников учреждения образования по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в группе и в учреждении образования в целом;
* при необходимости самостоятельно или совместно с куратором учебной группы или с ответственным заместителем директора по воспитательной работе организует обсуждение случая или профилактическую беседу с группой;
* консультирует родителей и, при наличии показаний, рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
* осуществляет мониторинг психологического состояния участников случая насилия, других учащихся группы, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

**Куратор учебной группы**:

* наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их
* родителями;
* при необходимости оказания участникам помощи привлекает педагога–психолога, педагога социального или других специалистов;
* принимает воспитательные меры, информирует заместителя директора по воспитательной работе о результатах принятых мер и оказанной помощи;
* проводит (при необходимости, совместно с педагогом–психологом,
* педагогом социальным) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в группе.

**Педагог социальный**:

* координирует оказание помощи учащимся различными специалистами (педагога-психолога, медицинского работника) и службами (при необходимости);
* взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи куратора учебной группы и заместителя директора по воспитательной работе.

**Заместитель директора** **по воспитательной работе**:

* контролирует оказание помощи участникам насилия и принятие в
* их отношении воспитательных и дисциплинарных мер;
* информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах;
* регистрирует принятые меры (меры помощи, воспитательные и дисциплинарные меры) по каждому случаю насилия в журнале;
* обеспечивает рассмотрение вопроса о постановке учащихся (обидчиков) на внутриучрежденческий контроль и снятие с такого контроля, организует мониторинг их поведения.

**Психолого-педагогическая помощь пострадавшим от насилия**

В первую очередь, помощь и поддержка оказывается учащемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента педагог-психолог или преподаватель, которому доверяет пострадавший, должны организовать встречу с ним. Педагог-психолог осуществляет психологическую поддержку психоэмоционального состояния ребенка и устанавливают причины и обстоятельства ситуации насилия.

Совместно с пострадавшим определяется стратегия его поведения по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным учащимся в группе.

Пострадавшему может понадобиться специализированная психологическая помощь. По согласованию с родителями учащегося педагог-психолог оказывает психологическую помощь в форме психологического консультирования и психокоррекции либо учащийся направляется в психологические службы иных организаций.

**Психолого-педагогическая помощь обидчику (обидчикам)**

После разговора с пострадавшим педагогу-психологу, педагогу социальному, куратору учебной группы следует провести работу с обидчиком (обидчиками), прояснить, как обидчик (обидчики) воспринимает инцидент, мотивы поведения.

Если обидчик или обидчики признают неправильность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству и примирению с потерпевшим, то педагогом-психологом организуется процедура примирения обидчика (обидчиков) и пострадавшего (пострадавших). Через неделю с целью контроля организуется встреча педагога-психолога и обидчика (обидчиков).

Прекращению насилия содействует предупреждение обидчика о применении дисциплинарных мер.

Обидчикам может потребоваться специализированная помощь психолога, для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

**Психолого-педагогическая помощь свидетелям насилия**

Психолого-педагогическая помощь свидетелям насилия направлена на принятие ответственности и признание собственных действий (или бездействия) как действий (бездействия) участника насилия по отношению к пострадавшему.

Для прекращения и восстановления нормальных отношений в группе педагог-психолог, куратор учебной группы помогают составить учащимся правила группы по недопущению насилия.

По согласованию с родителями учащегося педагог-психолог оказывает свидетелю насилия психологическую помощь в форме психологического консультирования и психокоррекции, либо педагог-психолог или заместитель директора могут направить учащегося в иные организации.

**Психолого-педагогическая помощь родителям учащихся**

Сообщая родителям об инциденте, куратор учебной группы должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

Куратор учебной группы, руководство учреждения образования обязаны информировать о случившемся насилии как родителей учащегося, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика целесообразно в разное время, обращая внимание на действия сторон и их последствия.

Основное внимание нужно уделить тому, как родители и преподаватель, педагог-психолог, педагог социальный могут работать с учащимся (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить насильственные действия, извиниться и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителям можно предложить обратиться в психологическую службу для получения комплексной помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Родители также должны быть предупреждены о мерах, которые учреждение образования может принять, если насилие не прекратится.

**Подведение итогов работы**

Ситуация с проявлением насилия может считаться завершенной после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и (или) (при необходимости) дисциплинарные меры, обстановка в группе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков не наблюдается в течение 3 – 4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.